

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

CHI SIAMO

Riviera Energia S.r.l. è una ESCo (Energy Service Company) certificata secondo la UNI CEI 11352:2014 e affianca imprese industriali, del terziario, della GDO e del settore ricettivo nella progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni impiantistiche per l'efficienza energetica: impianti fotovoltaici, impianti elettrici industriali, impianti di climatizzazione e trattamento aria, sistemi di Power Quality e stabilità di rete, audit energetici e supporto all'accesso agli incentivi per la transizione energetica.

La Direzione considera la qualità del servizio, la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza di lavoratori, subappaltatori e clienti parti inseparabili dello stesso modo di lavorare. Per questo ha adottato un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

CAMPO DI APPLICAZIONE

Qualità (UNI EN ISO 9001:2015): realizzazione turnkey di impianti industriali; realizzazione e gestione di impianti fotovoltaici per la produzione di energia da fonti rinnovabili.

Ambiente (ISO 14001:2015) e Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001:2018): installazione di impianti tecnologici.

I NOSTRI IMPEGNI

Verso i clienti — Qualità

- Comprendere a fondo esigenze e consumi reali del cliente prima di proporre qualsiasi intervento, e soddisfare i requisiti contrattuali, normativi e cogenti applicabili.
- Pianificare ogni commessa con un Piano Qualità di Progetto, controllare progettazione, approvvigionamenti, installazione, collaudo e consegna, e documentare le prestazioni ottenute.
- Misurare la soddisfazione del cliente e trattare reclami e non conformità come occasioni di miglioramento.
- Selezionare e monitorare fornitori e subappaltatori secondo criteri di qualità, affidabilità, sicurezza e sostenibilità.

Verso l'ambiente

- Proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento, rispettando gli obblighi di conformità ambientale applicabili.
- Gestire correttamente i rifiuti prodotti in cantiere e in sede, privilegiando riduzione, riutilizzo e recupero, e avvalendosi solo di trasportatori e impianti autorizzati.
- Considerare la prospettiva del ciclo di vita nella scelta di componenti e materiali, inclusa la gestione del fine vita di moduli fotovoltaici, apparecchiature elettriche e gas refrigeranti.
- Contribuire, attraverso i nostri impianti, alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di CO₂ dei clienti.

Verso le persone — Salute e sicurezza

- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per prevenire lesioni e malattie professionali, rispettando il D.Lgs. 81/2008 e gli altri requisiti legali applicabili.
- Eliminare i pericoli e ridurre i rischi, con particolare attenzione a lavori elettrici, lavori in quota e su coperture, movimentazione dei carichi e interferenze in cantiere.
- Garantire informazione, formazione e addestramento adeguati e la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

- Coordinare la sicurezza con committenti, subappaltatori e fornitori presenti in cantiere.

Verso l'organizzazione

- Adottare un approccio basato sul rischio (risk-based thinking) per identificare rischi e opportunità e pianificare le azioni conseguenti.
- Definire obiettivi misurabili, coerenti con questa Politica, e riesaminarli almeno una volta l'anno.
- Sviluppare le competenze del personale e promuovere comportamenti etici, in coerenza con il Codice Etico aziendale.
- Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e le prestazioni in materia di qualità, ambiente e sicurezza.

DIFFUSIONE E RIESAME

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, affissa in sede, resa disponibile alle parti interessate su richiesta e pubblicata sul sito aziendale. Viene riesaminata dalla Direzione in occasione del Riesame annuale, per verificarne la continua adeguatezza al contesto e agli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Napoli, 30/06/2026

Rev. 01 del 30/06/2026 – integrazione con ISO 14001 e ISO 45001; sostituisce la Politica per la Qualità Rev. 00 del 01/09/2025.

La Direzione

CEO & General Manager
Ing. Salvatore Caiazzo 